



# LA GESTION DES CONFLITS

## A qui s'adresse la formation

- Ouvrier ESAT et EA.
- Sans prérequis.

## Les formateurs

- Thérapeute familial formé à la Systémie.
- Certifié formateur professionnel.

## Comment se déroule la formation

- Alternance d'apports théoriques et pratiques à partir d'expériences vécues.

## Les outils de la formation

- Livret pédagogique.
- Jeux de rôles.
- Powerpoint.

### Pourquoi faire cette formation

- Apprendre à réguler les conflits.

### Ce qu'on apprend à cette formation

- Qu'est ce que le conflit et à quoi sert-il ?
- Apprendre à prendre en compte ses émotions et celles des autres.
- Outils : apprendre à écouter les autres et faire baisser la tension, rendre la discussion constructive (la négociation, la médiation...).
- Quelles sont les ressources possibles.

### Après la formation...

- Attestation de présence.
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap ; nous contacter dans ce cas afin que nous mobilisions notre équipe d'experts pour adapter au mieux les outils à vos besoins

<b>Durée</b>	2 jours	<b>Participants</b>	10 personnes
<b>Coût</b>	<b>Délai d'accès à la formation</b>	<b>Lieu</b>	<b>Contact</b>
Nous contacter €	Variable en fonction des disponibilités des salles, des formateurs et des contraintes de l'entreprise. Il est préférable de prendre contact.	Dans le lieu de votre choix ou dans l'une de nos 4 salles de formation	<a href="mailto:formation@adapei40.fr">formation@adapei40.fr</a> Tél. 05.58.85.43.85