CENTRE DE FORMATION

DESAMORCER UNE SITUATION CONFLICTUELLE

Formation professionnelle
Mise à jour le 25/06/2021

Public & prérequis

- Tout le personnel
- Aucun prérequis
- Le contenu de la formation sera adapté en fonction de l'entretien préalable à la contractualisation de la prestation et/ou des tests de positionnement

Profil des intervenants

- Formateur dans le milieu sanitaire et social

Démarche pédagogique

- Démarche principalement active : alternance entre apport théorique et exercices, échange des pratiques professionnelles, réalisation d'un programme et d'un séquencement pédagogique pour un projet de formation

Supports

- Un diaporama, exercices individuel et collaboratif en sous-groupe
- Mise en situation, quiz, jeux de rôle,
- Théâtre forum

Objectifs pédagogiques

- Avoir des outils pour réguler les situations conflictuelles
- Mieux gérer les relations conflictuelles
- Apprivoiser ses émotions
- Faire émerger la parole
- Apaiser le niveau de tension

Programme de formation

- Partage d'expériences, de situations vécues par les participants
- Analyse du conflit
- Prendre en compte les particularités du public accompagné
- Eléments permettant de repérer les comportements agressifs afin de les prévenir
- L'impact de son propre comportement ou gérer son stress et ses émotions dans le cadre d'une situation conflictuelle
- Désamorcer les comportements agressifs
- Construire sa boîte à outils

Modalités de validation et d'évaluation

- Attestation de formation
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

Formation accessible aux personnes en situation de handicap ; nous contacter dans ce cas afin que nous mobilisions notre équipe d'experts pour adapter au mieux les outils à vos besoins

Durée	2 jours	Participants	10 personnes
Coût	**Délai d'accès à la formation**	**Lieu**	**Contact**
Nous contacter €	Variable en fonction des disponibilités des salles, des formateurs et des contraintes de l'entreprise. Il est préférable de prendre contact.	Dans le lieu de votre choix ou dans l'une de nos 4 salles de formation	formation@adapei40.fr Tél. 05.58.85.43.85