

Public & prérequis

- Tout le personnel
- Aucun prérequis
- Le contenu de la formation sera adapté en fonction de l'entretien préalable à la contractualisation de la prestation et/ou des tests de positionnement

Profil des intervenants

- Formateur dans le milieu sanitaire et social

Démarche pédagogique

- Démarche principalement active : alternance entre apport théorique et exercices, échange des pratiques professionnelles, réalisation d'un programme et d'un séquençage pédagogique pour un projet de formation

Supports

- Un diaporama, exercices individuel et collaboratif en sous-groupe
- Mise en situation, quiz, jeux de rôle,
- Théâtre forum

Modalités de validation et d'évaluation

- Attestation de formation
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

Objectifs pédagogiques

- Avoir des outils pour réguler les situations conflictuelles
- Mieux gérer les relations conflictuelles
- Apprivoiser ses émotions
- Faire émerger la parole
- Apaiser le niveau de tension

Programme de formation

- Partage d'expériences, de situations vécues par les participants
- Analyse du conflit
- Prendre en compte les particularités du public accompagné
- Éléments permettant de repérer les comportements agressifs afin de les prévenir
- L'impact de son propre comportement ou gérer son stress et ses émotions dans le cadre d'une situation conflictuelle
- Désamorcer les comportements agressifs
- Construire sa boîte à outils

Coût	Durée	Participants	Lieu	Contact
Nous contacter	2 Jours	10 Personnes	A déterminer	formation@adapei40.fr Tél. 05.58.85.43.85 3 Rue Michel Tissé 40000 Mont de Marsan