



# LA GESTION DES CONFLITS

## A qui s'adresse la formation

- Ouvrier ESAT et EA.
- Sans prérequis.

## Les formateurs

- Thérapeute familial formé à la Systémie.
- Certifié formateur professionnel.

## Comment se déroule la formation

- Alternance d'apports théoriques et pratiques à partir d'expériences vécues.

## Les outils de la formation

- Livret pédagogique.
- Jeux de rôles.
- Powerpoint.

### Pourquoi faire cette formation

- Apprendre à réguler les conflits.

### Ce qu'on apprend à cette formation

- Qu'est ce que le conflit et à quoi sert-il ?
- Apprendre à prendre en compte ses émotions et celles des autres.
- Outils : apprendre à écouter les autres et faire baisser la tension, rendre la discussion constructive (la négociation, la médiation...).
- Quelles sont les ressources possibles.

### Après la formation...

- Attestation de présence.
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation.

COUT	DUREE	PARTICIPANTS	LIEU	CONTACT
Nous contacter	2 Jours	10 Personnes	A définir	<a href="mailto:formation@adapei40.fr">formation@adapei40.fr</a> Tél. 05.58.85.43.85 3 Rue Michel Tissé 40000 Mont de Marsan