



# Duo ESAT et Maisadour

Nous sommes allés à la rencontre de Christine Ferreira, Garante à l'ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail) du lien entre l'Etablissement et Maisadour, et de Patricia Clavé, salariée de Maisadour, présidente de la Commission Restaurant de Haut-Mauco.



Patricia Clavé et Christine Ferreira

**Christine, Patricia, en quoi consiste le partenariat entre l'ESAT et le restaurant d'entreprise Maisadour de Haut-Mauco ?**

**Patricia :** Dès la création de son restaurant d'entreprise en décembre 1983, Maisadour a mis en place un partenariat avec l'ESAT du Conte de Mont-de-Marsan. La confection et le service des repas sont confiés aux travailleurs de l'ESAT.

**Christine :** Cette collaboration joue un réel rôle social en faveur de l'insertion professionnelle. En effet, elle permet à des personnes en situation de handicap de pouvoir travailler dans des conditions très proches du milieu ordinaire. Chaque jour, plus de 180 couverts sont servis entre 12h et 13h45, il y a donc un turn-over important et cela nécessite des qualités en termes de rapidité et de réactivité.

**Ce duo fonctionne et perdure depuis 36 ans... un secret ?**

**Patricia :** Le dialogue. Nous nous écoutons beaucoup et faisons en sorte de prendre en compte les contraintes de chacun. Les choses avancent de manière très concertée. Ce duo marche car tout le monde suit, que ce soit l'ESAT, le CSE et la Direction de Maisadour.

**Christine :** Il y a également un bénéfice mutuel. Chez Maisadour, les salariés bénéficient d'un service de proximité de qualité, dans un cadre agréable et à faible coût. A l'ESAT, les ouvriers retenus pour travailler au restaurant d'entreprise sont fiers, c'est un emploi valorisant pour lequel il faut de nombreuses qualités.

**Comment voyez-vous l'avenir ?**

**Christine :** Depuis 4 ou 5 ans le rythme est plus soutenu et il y a eu une prise de conscience sur la professionnalisation à apporter aux installations.

**Patricia :** Il a fallu investir en matériel culinaire et en équipement de production afin de répondre au mieux aux exigences en matière de qualité et d'hygiène.

**Christine :** Nous avons la chance que Maisadour ait recruté Thomas Salle au poste d'Assistant Restaurant d'Entreprise, qui est immergé sur le terrain et fait le lien au quotidien entre l'ESAT et Maisadour.

**Patricia :** Nous sommes ravis de ce partenariat, qui concerne également les espaces verts de Haut-Mauco et l'atelier routage. Nous mettons tout en œuvre pour qu'il perdure.